**Editorial**

**Administración pública inclusiva como base para un desarrollo humano sostenible**

***Dra. Mariela Columbié Santana***

***Ministerio de Educación Superior***

Los Folletos Gerenciales, desde sus modestos primeros tiempos, han constituido un espacio en el cual pueden publicar sus trabajos todos los profesores vinculados a los temas de dirección. En ellos se han abordado los más disimiles temas concernientes tanto al sector empresarial como a la administración pública.

En esta ocasión se trata el importante papel de la administración pública inclusiva como base para un desarrollo humano sostenible. Para ello se parte del hecho de que la administración pública vive en los últimos años un proceso de transformaciones cardinales. La trayectoria más reciente en el sector público en la región latinoamericana apunta al florecimiento de tendencias democratizadoras, con el impulso de procesos políticos que matizan el contexto institucional en el que se diseñan y elaboran las políticas públicas, la gestión para resultados orientados al desarrollo y un enfoque cada vez más participativo.

Se ha transformado cualitativamente la dinámica social, han surgido nuevos paradigmas en la interpretación de la responsabilidad social de los gobiernos y sus relaciones con la sociedad, que implican una visión sistémica de la misma, la aplicación de políticas públicas incluyentes y de respeto a la diversidad étnica y de género, concebir y gestionar la administración pública como instrumento para el desarrollo sostenible, garantizar el cuidado del medioambiente, la seguridad pública, la prevención y el enfrentamiento de los desastres naturales y el combate contra la pobreza y la inequidad, así como proveer la inclusión social, justicia, equidad y transparencia, la protección de los sectores de población más vulnerables, la atención a las personas con discapacidad, así como el combate contra la pobreza y la marginalidad, entre otras.

Este concepto tiene como premisa la relación entre crecimiento económico y equidad. Ello ratifica que si los beneficios del crecimiento económico no tienen un verdadero impacto social, lejos de acortar la brecha entre los que tienen y los que no tienen, aumentan las desigualdades y por tanto la inequidad y la injusticia social, lo cual es contradictorio con la idea esencial del concepto de desarrollo humano sostenible y de una administración publica inclusiva.

En algunos países de América Latina en la última década, se ha producido un importante avance en términos de políticas sociales orientadas a luchar contra la pobreza, con inclusión social, justicia y equidad. Para asegurar un impacto pertinente de sus resultados, estas políticas demandan procesos de planificación estratégica, sistemas de monitoreo y evaluación que estén en consonancia con su complejidad y con los altos retos que deben enfrentar.

Constituyen desafíos de la administración pública, la aplicación del mérito y la profesionalización del servicio público, la elevación de la eficiencia y la efectividad de la gestión, el trabajo por resultados, la creación y el fortalecimiento de una cultura de la calidad en los servicios públicos y el sostenimiento de un estado fuerte y capaz, enfocado hacia el ciudadano.

Especial significación tienen los retos relacionados con la Inclusión, la equidad distributiva, la gobernanza y la participación. Ello va unido a la aplicación de políticas inclusivas y de respeto a la diversidad, la concepción de adecuados mecanismos de coordinación, la creación de alianzas estratégicas que favorezcan el desarrollo sostenible, la lucha contra la desigualdad y la pobreza, como expresión de voluntad política, capacidad técnica, profesionalización y liderazgo de la administración pública.

Se observa una transformación cualitativa en la dinámica social en la región, en que han surgido nuevos paradigmas en la interpretación de la responsabilidad social de los gobiernos y sus relaciones con la sociedad, en el florecimiento de tendencias democratizadoras, en el impulso de procesos políticos que matizan el contexto institucional en el que se diseñan y elaboran las políticas públicas, con rasgos inconfundibles de un cambio de época.

En los años más recientes han emergido nuevos actores y surgido una multiplicidad de derechos individuales, colectivos y de la naturaleza, en los distintos escenarios de análisis. Actores como los pueblos indígenas, los ecologistas, el movimiento feminista y múltiples movimientos y grupos se han estructurado en el reclamo de participación en las decisiones que les afectan.

Se evidencian demandas encaminadas a la introducción de procedimientos transparentes y criterios de mérito, que se incorporan en instituciones de regulación así como en mecanismos de acceso a la formación profesional para el ejercicio del servicio público de forma profesional, propiciando mecanismos que privilegian la igualdad de oportunidades, los que pueden ser resaltados como ejemplos de buenas prácticas.

Se plantean variantes para la multiplicación de espacios de participación, originales para la región latinoamericana, de presencia activa de la ciudadanía con un planteamiento de mecanismos de ejercicio del derecho a participar de las decisiones que los afectan y que apuntan a cambiar el sistema imperante en este sentido, teniendo en cuenta en los conceptos de participación emitidos, desde una simple información, hasta la consulta, la participación en la decisión, la delegación, la asociación y el control ciudadano.

Se enfatiza en la adopción de sistemas de gestión de calidad en procesos de prestación de importantes servicios públicos, como la salud, la educación, la atención a los discapacitados y la impartición de justicia. La innovación social en la administración pública orientada a la atención efectiva de las necesidades sociales y la satisfacción de los problemas de los ciudadanos, mediante la adopción de nuevos modelos de intervención y colaboración entre los actores.

Resultan importantes las ideas acerca de que si bien existe una clara diferencia ente los procesos de innovación que se producen en las organizaciones públicas, privadas y sociales, es posible extraer algunas variables comunes que permiten identificar las áreas sobre las que debe incidir la innovación social. América Latina constituye hoy en día un escenario pleno de experiencias de innovación social, considerando las características económicas, político-administrativas y sociales de la región, en medio de la generación de nuevos modelos de gobernanza.

La administración pública tiene hoy grandes desafíos en este camino, entre ellos la necesidad de priorizar la inversión para promover iniciativas y estrategias de desarrollo humano inclusivo, propiciando de manera efectiva la igualdad, la justicia, el respeto a los derechos ciudadanos y la inclusión y participación real. Es importante fortalecer las estrategias de equidad en sentido general y en especial las encaminadas a garantizar la igualdad de género y la eliminación de todo tipo de discriminación. Una reflexión necesaria lleva a considerar la importancia de desarrollar fuertes estrategias y programas de capacitación, tanto para los funcionarios como para la ciudadanía. La adecuada preparación de funcionarios y ciudadanos para el ejercicio de la participación en la toma de decisiones, constituye una garantía para la verdadera inclusión ciudadana.

Se destaca el importante papel que corresponde a la localidad y a la municipalidad en la adopción de una administración desde la base, que tenga la voluntad de lograr la inclusión para el desarrollo humano en su sentido más amplio, lo que requiere las regulaciones y las políticas que lo garanticen.

En todos estos procesos se reconoce el papel fundamental de las universidades y otras instituciones académicas, en la formación y capacitación de funcionarios públicos preparados para asumir el reto de contribuir a una administración pública inclusiva, que ponga el énfasis en procurar el desarrollo humano de todos los miembros de la sociedad, capaces de convertirse en líderes de los procesos de cambio que hoy tienen lugar en muchos de los países de la región, asociados a los objetivos y paradigmas de desarrollo.

*Dra. Mariela Columbié Santana*

*Asesora del Ministro*

*Ministerio de educación Superior*