

## **El sector de los servicios y su importancia actual en el desarrollo económico y social cubano**

The services sector and its current importance in the Cuban economic and social development

**Antonio Iglesias Morell**

*Universidad de La Habana, Cuba*

*Dr.C. en Ciencias Económicas, Profesor del Centro de Estudios de Técnicas de Dirección. Facultad de Contabilidad. Universidad de La Habana, Cuba. Correo electrónico: [tonigles@ceted.uh.cu](mailto:tonigles@ceted.uh.cu)*

### **RESUMEN**

En el desarrollo económico y social actual de muchos países, en diferentes latitudes, los servicios han ido ganando cada vez más espacio por sus aportes al PIB y por propiciar un alto nivel de ocupación de la población económicamente activa, alcanzando en algunos casos cifras superiores al 70% de los trabajadores. Cuba no es una excepción: desde hace algunos años sus aportes al presupuesto nacional oscilan entre el 60-70% de los ingresos y una alta tasa de ocupación laboral. Este trabajo se propone como objetivo analizar las circunstancias actuales que explican este fenómeno en el caso cubano, a la vez que se reflexiona sobre la importancia y perspectivas de desarrollo de los servicios públicos y la necesidad de su conceptualización y clasificación. Este paso se considera importante a la hora de emprender cualquier proceso de reorganización, con miras a elevar su eficiencia, racionalidad e incrementar la calidad en su prestación. El estudio se sustenta en un análisis empírico de diferentes fuentes y el intercambio con directivos y funcionarios de la administración pública, tanto a nivel local como nacional, con el ánimo de contribuir a perfilar políticas más racionales para el sector en el proceso de actualización del modelo económico cubano.

**PALABRAS CLAVE:** sector de servicios; gestión de los servicios; servicios públicos; modelo económico cubano.

## ABSTRACT

In the current economic and social development of many countries in different part of the world, services have been gaining more and more space for their contributions to GDP and for promoting a high level of occupation of the economically active population, reaching in some cases figures above 70% of workers. Cuba is not an exception: for some years its contributions to the national budget oscillate between 60-70% of the income with a high rate of labor occupation. This work aims to analyze the current circumstances that explain this phenomenon in the Cuban case, while reflecting on the importance and development prospects of public services and the need for their conceptualization and classification. This step is considered important when undertaking any reorganization process, with a view to increasing its efficiency, rationality and increasing the quality of its provision. The study is based on an empirical analysis of different sources and the exchange with managers and civil servants of the public administration, both at the local and national level, with the aim of contributing to outline more rational policies for the sector in the process of updating the Cuban economic model.

**KEYWORDS:** services sector; service management; public services; Cuban economic model.

**RECIBIDO:** 12/02/2018

**ACEPTADO:** 15/03/2018

## INTRODUCCIÓN

Con frecuencia se caracteriza al Siglo XXI como el de la economía de los servicios. En efecto, ya desde las últimas décadas del siglo pasado se produce lo que se ha dado en llamar “explosión de los servicios” en la economía mundial, a tal punto que actualmente entre el 70 y el 80% de la población económicamente activa en los países desarrollados está ocupada en esta esfera, conocida como sector terciario de la economía. En Cuba, se calcula que más del 60% de los trabajadores laboran en este sector que en la actualidad constituye la principal fuente de ingresos al PIB: alrededor del 70% si se tienen en cuenta los sectores de salud, turismo, y otros servicios profesionales como los académicos e informáticos.

Desde otra perspectiva, en nuestra sociedad, el sector público juega un rol preponderante y decisivo, lo que determina que el servicio al ciudadano es razón de ser del Estado y de su administraciones públicas. Muchos servicios básicos de la población están garantizados constitucionalmente y tienen un carácter gratuito y universal. Según nuestra Carta Magna “Las

Administraciones Locales... dirigen las actividades económicas, de producción y de servicios de subordinación local, con el propósito de satisfacer las necesidades económicas, de salud y otras de carácter asistencial, educacional, culturales, deportivas y recreativas de la colectividad del territorio a que se extiende la jurisdicción de cada una”.<sup>1</sup>

En la actualidad, es un interés priorizado del país “garantizar la elevación sistemática y sostenida de la calidad de los servicios que se brindan a la población, y el rediseño de las políticas vigentes, según las posibilidades de la economía.”<sup>2</sup> De ahí que en el marco de las políticas sociales trazadas hasta el año 2021, se prevea continuar dando prioridad al perfeccionamiento y la calidad de la educación, la salud, la cultura, el deporte, la seguridad y asistencia social, siendo a la vez imprescindible reducir o eliminar gastos excesivos en la esfera social.<sup>3</sup>

Sin embargo, a pesar de la importancia que se les concede, se carece aún de una suficiente conceptualización y clasificación de los servicios públicos que se ofertan en nuestra sociedad. Esto debe constituir un punto de partida importante para emprender cualquier proceso de reorganización en búsqueda de incrementar su eficiencia, racionalidad e incrementar la calidad en su prestación.

Es generalmente aceptado que los servicios públicos son las actividades asumidas por órganos o entidades públicas, para dar satisfacción a necesidades de interés general, bien sea de forma directa o indirecta. A partir de esta definición, en su más amplio sentido, se considera como tal toda actividad llevada a cabo por una entidad pública, ya sea un órgano del Estado (de nivel nacional, provincial o municipal), una persona jurídica de derecho público de carácter territorial, o una entidad descentralizada (instituto, organización social, cooperativa, empresa estatal). Es además comúnmente reconocido que la prestación de un servicio público no puede ser irregular o discontinua, ni debe perseguir fines de lucro, lo que significa que debe concebirse para satisfacer necesidades de carácter general y no particular.

En muchos países, los servicios públicos pueden ofertarse por un organismo o institución estatal o por una organización privada o cooperativa. En estos casos, se supone que estas

---

1 Constitución de la República de Cuba. Cap. XII, art.103.

2 “Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución”. VI Congreso del PCC. VI Política social. No. 142. La Habana, abril de 2011.

3 Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el periodo 2016-2021.

últimas actúen bajo autorización, control y fiscalización del Estado, con apego a las normas jurídicas vigentes, por lo que, en principio, están sometidas a un régimen jurídico de derecho público. De aquí que en los últimos tiempos se han desarrollado múltiples actividades y servicios de interés general que el Estado contrata a organizaciones privadas o a cooperativas, que se identifican frecuentemente como concesionarias, y que actúan bajo determinadas condiciones y restricciones. En estos casos, los servicios públicos no se identifican necesariamente con prestaciones estatales y su organización no está relacionada directamente con las formas de propiedad de sus proveedores.

### **Situación actual y retos para Cuba.**

Como se destacaba al inicio, los servicios públicos en nuestro país adquirieron después del triunfo de la Revolución un carácter prácticamente universal. En una investigación reciente desarrollada por el autor con la participación de funcionarios públicos, empresarios, académicos y especialistas de distintas ramas, se pretendió conformar una tipología de servicios públicos ofertados en Cuba, lo que permitió evaluar mejor su dimensión en las diferentes esferas de la vida de la sociedad, desde la educación, salud, cultura, deportes, seguridad social, justicia, transporte, hasta servicios comunales (incluyendo servicios fúnebres), servicios domiciliarios, seguridad ciudadana, gastronomía, alimentación, servicios técnicos y de reparaciones, salones de belleza, y muchos más.<sup>4</sup>

Lo primero que llama la atención es el amplio espectro de servicios que hasta ahora ha venido prestando directamente el Estado cubano, en su mayoría de forma gratuita o fuertemente subsidiados. Si se parte del propio concepto de servicio público arriba propuesto, se puede llegar fácilmente a la conclusión de que muchos de los arriba agrupados no tienen por qué ser considerados como tales y, de hecho, en el referido ejercicio, fueron múltiples las propuestas que surgieron de modificar estructura y funciones de diversas entidades de servicios a tenor de las nuevas circunstancias.

En los “Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución”, aprobados en el 2011, se precisa la necesidad de continuar preservando el acceso a la atención médica, la cultura, la recreación, la tranquilidad ciudadana, la seguridad social y la protección mediante la asistencia social a los que la necesitan, como **servicios vitales** que el Estado continuará

---

<sup>4</sup> Ver: Iglesias, A. “Aproximación al concepto y tipología de los servicios públicos en Cuba.” VIII Congreso Internacional GESEMAP 2012. La Habana, 10-12 de julio.

garantizando, mientras que, al mismo tiempo, se destaca la importancia de rescatar el papel del trabajo y los ingresos que por él se obtienen como vía fundamental para contribuir al desarrollo de la sociedad y la satisfacción de otros tipos de necesidades personales y familiares. Por otro lado, se exhorta a reducir o eliminar gastos excesivos en la esfera social, así como generar nuevas fuentes de ingreso y evaluar todas las actividades que puedan pasar del sector presupuestado al sector empresarial.<sup>5</sup>

De lo anterior se reafirman algunas ideas importantes: preservar prioritariamente las conquistas de la Revolución en los campos de la salud, la educación, la cultura, la recreación, la tranquilidad ciudadana y la seguridad y asistencia sociales y, al mismo tiempo, reducir paulatinamente gratuidades innecesarias y gastos improductivos del Estado, aparejados a un incremento progresivo del papel del trabajo y los ingresos personales para la satisfacción de muchas de las necesidades del individuo y su familia.

De hecho, la instrumentación de las nuevas políticas trazadas en esta esfera debe llevar aparejada una reducción paulatina de muchos de los que hasta ahora habían sido considerados “servicios públicos” en el país y que, necesariamente, en estas nuevas condiciones pudieran clasificar como servicios comerciales, gastronómicos, personales, técnicos o de otra índole, a ofertarse indistintamente por entidades estatales u otras personas jurídicas o naturales, ya sea bajo algún régimen jurídico especial, o simplemente, por oferta y demanda en el mercado.

Esto permitirá reducir paulatinamente los montos que anualmente eroga el Estado para subsidiar la esfera de los servicios. Con la actualización del modelo económico “resulta indispensable reducir la implicación del Estado en tareas y actividades que la gente puede realizar ella misma, por su cuenta, de modo cooperativo. Ello permite al Estado reducir sustancialmente los costos y garantizar lo que consideramos derechos humanos fundamentales. Para ello, hay que liberar nuevas fuerzas productivas, permitir las iniciativas personales, tanto en la ciudad como en el campo.”<sup>6</sup>

Al mismo tiempo, estas políticas abren la posibilidad de nuevas fuentes de empleo para un sector importante de la población. Al cierre del mes de mayo de 2013 ya ascendía a más de 429

---

<sup>5</sup> Ver: Lineamientos...Op.cit. NN. 140, 141 y 143.

<sup>6</sup> Alarcón, Ricardo. *Cuba frente a los desafíos del siglo XXI*. Entrevista concedida a Salim Lamrani. <http://cipcubareport.wordpress.com/2012/04/06/salim-lamrani-interview-with-ricardo-alarcon/>

mil la cifra de cubanos registrados como trabajadores por cuenta propia; y según las previsiones estatales, al concluir el presente año superará el medio millón.<sup>7</sup>

Por otro lado, a propósito de las organizaciones cooperativas, a partir de julio de 2013 comenzaron a funcionar en el país de forma experimental 124 empresas de este tipo en diversos sectores de la economía, además de las ya existentes en el sector agropecuario. El objetivo de esta decisión, concebida en el marco de la actualización del modelo económico cubano, es contribuir a elevar la eficiencia de la producción y los servicios en actividades no trascendentales en el desarrollo de la economía, a través de nuevas formas de gestión que impacten directamente en el bienestar de la población, como es el caso del transporte y sus servicios auxiliares; la construcción, incluyendo montaje, reparación y mantenimiento de sistemas de climatización, refrigeración, producción de materiales y servicios ingenieros relacionados con inversiones; la recogida de materias primas; los mercados agropecuarios, entre otros.<sup>8</sup> Estas se irán ampliando paulatinamente a otros servicios como la gastronomía, lavandería, servicios técnicos y otras actividades. Obviamente, su constitución, funcionamiento y extinción están regulados por normas jurídicas vigentes que les reconocen como organizaciones económicas y sociales, cuyo principio fundamental de creación es la voluntariedad de sus miembros y la gestión colectiva de sus asuntos. Tienen entre sus principales funciones satisfacer las necesidades de sus socios, pero también las de la sociedad.

Sobre este particular no es ocioso recordar que la cooperación y las formas de producción y de propiedad cooperativas fueron consideradas, desde los años 20 del siglo pasado en la Rusia soviética, como formas de economía socialista. Sin embargo, las empresas cooperativas en aquella sociedad no llegaron a rebasar el sector cooperativo-koljosiense, las cooperativas de consumo y las de construcción de viviendas.<sup>9</sup>

En el caso de Cuba, se reconoce en el Artículo 20 de nuestra Constitución la cooperativa como forma de propiedad y, a la vez, como “forma avanzada y eficiente de producción socialista”.<sup>10</sup> Sin embargo, aquí se identificaban esencialmente las cooperativas de producción agropecuaria,

---

<sup>7</sup> López, F. *Fotografía por cuenta propia*. Periódico Granma, 6 de abril de 2012. Murillo, J. *Intervención en la Primera Sesión Ordinaria de la VIII Legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular*. Periódico Granma, 8 de julio de 2013.

<sup>8</sup> Puig, Y.; Martínez, L. *Cooperativas no agropecuarias. Una apuesta por la eficiencia*. Periódico Granma. 5 de julio de 2013. p.4

<sup>9</sup> Lenin, V.I. *Sobre la cooperación*. Obras Escogidas. Tomo II. Colección Ebro. 1973. pp. 450-455.

<sup>10</sup> Constitución de la República de Cuba. Cap I, art. 20.

aunque también se han desarrollado otras experiencias, como las cooperativas pesqueras, de autos de alquiler, y de créditos y servicios en el sector agropecuario.

Retomando esta iniciativa en la Cuba de hoy, concebida como nueva forma de organización empresarial y de gestión de la producción y los servicios no estatales, no se debe perder de vista su ámbito de actuación y el tipo de necesidad que satisface en nuestra sociedad. En otras palabras, las cooperativas que se constituyen para satisfacer determinados servicios públicos, deben ser sometidas a un régimen jurídico especial, gozando de algunos “privilegios” con respecto a otras organizaciones de tipo netamente empresarial, de negocios. Esto posibilita además establecer determinadas condiciones y restricciones necesarias en su funcionamiento, en correspondencia con las políticas económicas y sociales que establezca el Estado.

Como expresara recientemente el General de Ejército Raúl Castro, el país no ha renunciado a continuar ampliando estas nuevas formas de propiedad y de gestión, con la necesaria atención, control y seguimiento requeridos a fin de evitar indisciplinas, evasión de obligaciones tributarias, ilegalidades y violaciones de normas vigentes que se han puesto de manifiesto en los últimos tiempos.<sup>11</sup>

## CONCLUSIONES

Como un complemento importante de las políticas asociadas a la actualización del modelo económico cubano se hace imprescindible abordar institucionalmente con una clara concepción el caso de los servicios públicos.

La naturaleza del servicio público está dada esencialmente por el papel que se le asigna en la sociedad, asociado a derechos ciudadanos fundamentales, a la satisfacción con carácter regular e ininterrumpido de necesidades colectivas, más generales, de la población. Su prestación no debe estar asociada a la forma de propiedad, sino a la norma jurídica que lo establece.

Por otro lado, no todo servicio ofertado por el Estado debe ser identificado como servicio público ni tiene que ser necesariamente subsidiado por fondos presupuestarios. En estas nuevas condiciones, muchos de los actualmente considerados “servicios públicos” pudieran clasificar como servicios comerciales, gastronómicos, personales, técnicos o de otra índole, a

---

<sup>11</sup> Castro, Raúl. Discurso pronunciado en la clausura de la Sesión Constitutiva de la IX Legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular. 19 de abril de 2018.

ofertarse indistintamente por entidades estatales u otras personas jurídicas o naturales, ya sea bajo algún régimen jurídico especial, o simplemente, por oferta y demanda en el mercado.

Esto adquiere especial connotación además, si se tiene en cuenta que la actualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo se propone rescatar el papel del trabajo y los ingresos que por él se obtienen como vía fundamental para contribuir al desarrollo de la sociedad y la satisfacción de muchas de las de necesidades personales y familiares de los trabajadores.

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Boletín Electrónico de la ANEC Nacional (2012): 17-27 de abril de 2012. Consultado en <http://www.anec.cu>

Castellín, D. (2006): Servicios Públicos. Consultado el 6 de octubre de 2010 en [www.monografias.com/trabajos31/servicios-publicos/servicios-publicos.shtml](http://www.monografias.com/trabajos31/servicios-publicos/servicios-publicos.shtml)

Castro, Raúl. 2018. Discurso pronunciado en la clausura de la Sesión Constitutiva de la IX Legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular. 19 de abril.

Constitución de la República de Cuba. Cap. I. art. 20. y cap. XII, art.103.

Iglesias, A. (2018): *Aproximación al concepto y tipología de los servicios públicos en Cuba*. VIII Congreso Internacional GESEMAP 2012. La Habana, 10-12 de julio.

Lenin, V.I. (1973): *Sobre la cooperación*. Obras Escogidas. Tomo II. Colección Ebro. 1973. pp. 450-455.

Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. (2011): VI Congreso del PCC. VI Política Social, La Habana, abril de 2011.

López, Félix. (2012): *Fotografía por cuenta propia*. Periódico Granma, 6 de abril de 2012.

Puig, Y.; Martínez, L. (2013): *Cooperativas no agropecuarias. Una apuesta por la eficiencia*. Periódico Granma. 5 de julio de 2013.