

La preparación y superación de los cuadros y reservas a través de la implementación del Diplomado de Administración Pública en la Provincia Las Tunas, Cuba

Preparation and upgrading of managers and their reserves through the implementation of postgraduate public administration course in Las Tunas, Cuba

Maikel Yero Domínguez¹, Eriberto Bauzá Vázquez², Ana Argelia Bello Rodríguez³, José Edilberto Pérez Ávila⁴, Rolando Borrero Rivero⁵

¹Ms.C., Profesor Auxiliar, Universidad de Las Tunas, Cuba. Correo electrónico: maikelyd@ult.edu.cu

²Dr.C., Profesor Titular, Universidad de Las Tunas, Cuba. Correo electrónico: ebauza@ult.edu.cu

³Ms.C., Profesora auxiliar, Universidad de Las Tunas, Cuba. Correo electrónico: anita@ult.edu.cu.

⁴Ms.C. en Dirección, Profesor Auxiliar, Universidad de Las Tuna, Cuba.

⁵Dr.C. en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular, Universidad de Las Tunas. Cuba.

RESUMEN

La capacitación de directivos posee en Cuba una larga historia, numerosas instituciones han enfrentado esta tarea, aunque en la mayoría de los casos se da preferencia a la capacitación de directivos empresariales. En años recientes el Centro de Estudios de Administración Pública de la Universidad de la Habana comenzó a desarrollar programas de postgrado en Administración Pública. En octubre del 2011, a petición de la Dirección de Cuadros del Estado y del Gobierno, surgen el Diplomado de Administración Pública, el cual está diseñado para los cuadros principales de dirección del Estado y del Gobierno y sus reservas, para contribuir a la preparación de esos cuadros con el objetivo de enfrentar los cambios que demanda el país, a la luz de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VI Congresos del Partido. El programa está dirigido a los altos directivos de los Organismos de la Administración del Estado y de los Órganos Locales del Poder Popular. En nuestra provincia se han desarrollado ya XI ediciones del Diplomado de Administración Pública, el objetivo de esta ponencia es realizar una valoración sobre la implementación de esta novedosa forma de preparación y capacitación de cuadros y sobre todo la relevancia de su particularidad; que es específico para cuadros de la Administración Pública.

PALABRAS CLAVE: capacitación, preparación, administración pública.

ABSTRAT

Training managers in Cuba has a long history, many institutions have faced this task, although in most cases preference is given to the training of business managers. In recent years the Centre for the Study of Public Administration at the University of Havana began to develop postgraduate programs in Public Administration. In October 2011, at the request of the

Directorate of managers of State and Government, The Diploma Course of Public Administration, which is designed for leading managers of state and government and their reserves arise, to contribute to the preparation of these managers in order to cope with the changes required by the country, in the light of the Guidelines for Economic and Social Policy of the Party and the Revolution, adopted at the Sixth Congress of the Party. The program is aimed at senior managers of the agencies of the State Administration and Local Organs of People's Power. In our province we have developed XI editions of The Diploma Course of Public Administration; the purpose of this paper is to make an assessment on the implementation of this new form of preparation and training of managers and especially the relevance of its particularity; which is specific to public administration managers.

KEYWORDS: training, preparation, public administration.

INTRODUCCIÓN

En nuestro país le ha concedido una gran importancia a las acciones encaminadas a asegurar la preparación y superación de los recursos humanos, lo que se puede definir como un proceso sistemático y continuo encaminado a la elevación creciente de su profesionalidad para la mejora constante de su desempeño y los resultados de la organización.

En tal sentido la máxima dirección de la Revolución le asigna gran prioridad a la preparación de los cuadros y reservas y se adoptan las estrategias para la más cabal formación de los mismos.

En el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba se discutió y analizó el proyecto final de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, para actualizar el modelo económico cubano, con el objetivo de garantizar la continuidad e irreversibilidad del Socialismo, el desarrollo económico del país y la elevación del nivel de vida de la población, conjugados con la necesaria formación de valores éticos y políticos de nuestros ciudadanos.

Se impone en estas condiciones el reto de trabajar con orden, disciplina, exigencia y eficiencia y forjar una mentalidad transformadora con visión hacia el futuro, en ello le corresponde un papel de primera línea a la preparación de los recursos humanos y de forma singular a la preparación de los cuadros y reservas, aspecto destacado en los lineamientos 4, 138 y 200 y en los objetivos 73, 78 de la Primera Conferencia Nacional del Partido.

La capacitación de directivos posee en Cuba una larga historia. Se han sucedido numerosas instituciones que han enfrentado esta tarea, aunque en la mayoría de los casos se hace preferencia a la capacitación de directivos empresarial, no obstante en años recientes el Centro

de Estudios de Administración Pública de la Universidad de la Habana comenzó a desarrollar programas de posgrado en Administración Pública.

Esa es la razón por la que La Dirección de Cuadros del Estado y del Gobierno solicitó al Ministerio de Educación Superior (MES) el diseño de un Diplomado para los cuadros principales de dirección del Estado y del Gobierno y sus reservas, que contribuya a la preparación de esos cuadros para enfrentar los cambios que demanda el país, surge así el Diplomado de administración pública.

Se inaugura entonces el 17 de octubre del 2011 la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno en La Habana, a la cual se le asignó la responsabilidad metodológica para la impartición y desarrollo de los programas referidos a la capacitación de los cuadros de la administración pública. El programa tendrá a su vez un alcance nacional, por lo que se le dio la responsabilidad a las Universidades del MES en todas las provincias, de la coordinación académica de este diplomado es los territorios, en los cuales ya se han completado X ediciones.

El objetivo de esta ponencia es realizar una valoración sobre el estado actual de la preparación y superación de los cuadros y reservas a través de la implementación del Diplomado de Administración Pública en la provincia de Las Tunas.

MÉTODO

Para el desarrollo de este trabajo se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Análisis de los elementos teóricos referentes al proceso de preparación y superación de cuadros en Cuba.
- Se realizó una reflexión sobre la capacitación a partir de criterios de especialistas, y la propia concepción del proceso de preparación de cuadros y reservas en su institucionalización.
- Se tuvo en cuenta la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas
- Se valoraron los principales resultados en la implementación del Diplomado de Administración Pública (DAP) en Las Tunas.
- Se analizaron los resultados de los cursos impartidos.
- Encuestas realizadas a los egresados de los diplomados y cursos impartidos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados del análisis de los referentes teóricos del proceso de preparación y superación de cuadros en Cuba.

Abordar la preparación y superación de cuadros y reservas en el contexto cubano, implica realizar un análisis de categorías relacionadas con dicho proceso, dentro de estas categorías la capacitación se destaca como proceso generador de conocimientos, habilidades y destrezas en las personas, para ponerlos en función del cumplimiento de sus funciones en las organizaciones.

Varios son los estudios y un número amplio de autores han abordado esta temática tan importante para el desarrollo de las personas y el cumplimiento de las metas de las instituciones, entre ellos se encuentran: Davis (1992), Chiavenato (1993). Blake (1997), Gary Dessler (1998), Ibáñez 2000). Cada una de las definición de estos autores aporta elementos importantes dentro del proceso y en general asocian la capacitación a la creación de capacidades, de habilidades para el mejor desempeño de las funciones y la definen como el conjunto de fases encaminadas a hacer a alguien apto para un fin, a habilitarlo, a dotarlo de la capacidad necesaria para algo.

De igual forma en las condiciones cubanas se han realizado investigaciones en el campo empresarial, y, desde el punto de vista metodológico del proceso, se abordan las definiciones de capacitación. Algunas de estas definiciones se exponen a continuación:

La capacitación son actividades permanentes, sistemáticas y planificadas, que se basa en necesidades reales y perspectivas de una entidad, grupo o individuo, orientadas hacia un cambio en los conocimientos: habilidades y actitudes del capacitado y hacer posible su desarrollo integral y dirigida a elevar la efectividad del trabajo de dirección. Rodríguez F, (1990).

Este autor le confiere un carácter permanente a la capacitación, basada en las necesidades de los recursos humanos y de las organizaciones.

Es un proceso sistemático que se basa en las necesidades actuales y perspectivas de una entidad cualquiera, grupo de individuos o persona, el cual está orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado, que posibilite su desarrollo integral y dirigido a elevar la efectividad de su trabajo de dirección. García Colina F (2004).

Se identifica un conjunto de acciones de preparación que desarrollan las entidades laborales dirigidas a mejorar las competencias, calificaciones y recalificaciones para cumplir con calidad

las funciones del puesto de trabajo y alcanzar los máximos resultados productivos o de servicios. Este conjunto de acciones permite crear, mantener y elevar los conocimientos, habilidades y actitudes de los trabajadores para asegurar su desempeño exitoso. MTSS, Resolución 29, (2004)

La Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas, plantea “La capacitación debe ser concebida como un proceso integral, sistemático y continuo de formación y desarrollo de los cuadros y sus reservas, en correspondencia con los objetivos estratégicos de cada organismo o territorio y formar parte de la gestión integral de los recursos humanos (2005)

En sentido general en estas definiciones se aprecia una concepción de la capacitación asociada a las condiciones actuales, hay una mayor claridad en el tratamiento de los aspectos asociados a las habilidades, actitudes y destrezas y las competencias a formar en los procesos de capacitación, asociadas al cumplimiento de sus funciones y por consiguiente un desempeño superior.

En el análisis que se realiza de estas definiciones se observa además la concepción de la capacitación como proceso, es necesaria su concepción sistémica y planificación en respuesta a las necesidades detectadas en los individuos, grupos y la organización en general. Se destaca entonces como un proceso que debe ser organizado, planificado, ejecutado, controlado y evaluado en respuesta a las exigencias del contexto actual.

De estas definiciones se puede precisar las siguientes características sobre el proceso de capacitación:

- ✓ Se concibe como un proceso sistemático y a partir de las condiciones actuales.
- ✓ Durante el proceso se forman habilidades, actitudes, destrezas y competencias, asociadas al cumplimiento de las funciones y por consiguiente un desempeño superior, de las personas capacitadas.
- ✓ Se destaca como un proceso que debe ser organizado, planificado, ejecutado, controlado y evaluado en respuesta a las exigencias del contexto actual.
- ✓ Se asocia al perfeccionamiento de la gestión de las instituciones de cualquier sector, pues contribuye a elevar el desempeño de los cuadros y reservas en función de afrontar los retos que imponen los cambios y transformaciones actuales.

En resumen la capacitación es una forma de enseñanza que apoyada en la práctica persigue el adiestramiento, la recalificación y el perfeccionamiento de los trabajadores y cuadros de

dirección. En el caso de estos últimos la capacitación presenta dos etapas: una primera consistente en la preparación, entendida como tal la apropiación de los conocimientos básicos y las experiencia elementales necesarias para dirigir. La segunda etapa es la superación, que se concreta mediante la actualización, complementación y ampliación de los conocimientos y habilidades de dirección.

Consideraciones sobre la preparación de cuadros.

La preparación y superación de cuadros y reservas (PSCR), es un componente fundamental en el sistema de trabajo con los cuadros, permite perfeccionar la labor de los directivos al dotarlos de mayores posibilidades para ejercer correctamente sus funciones; la capacitación está vinculada con la calidad y objetividad de la misma, en correspondencia con las necesidades de aprendizaje de los cuadros. (Ochoa, D 2009)

El Primer Congreso del PCC (1975) aprobó La Tesis y Resolución sobre la política de cuadros, donde se establece preparar y educar adecuadamente a los dirigentes y promover a los cargos a los compañeros con más condiciones y que mejor preparados estén para desempeñar con eficiencia la responsabilidad.

El estudio realizado ha permitido observar que, en correspondencia al uso del término, la preparación tiene diversos significados.

Es el nivel de conocimientos que una persona posee sobre una determinada esfera o con un fin determinado o como el conjunto de enseñanzas, consejos y prácticas con que una persona prepara a otra para que alcance las condiciones físicas o psicológicas necesarias para realizar una acción futura o afrontar una situación desagradable o negativa” (Diccionario de la lengua española).

La preparación es considerada también “como el estudio, la enseñanza o el entrenamiento”. Diccionario (Diccionario el mundo).

La preparación debe permitir conocer los problemas existentes en los contextos donde se desarrolla la actividad del cuadro, por lo que requiere ser valorado sobre bases científicas, como una vía para perfeccionar su labor profesional.

En nuestro contexto, cuando se analiza el trabajo con los cuadros el concepto de preparación está estrechamente ligado al de superación, por lo que se hace necesario una breve reflexión sobre el mismo.

La superación es vista como, el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o perspectiva de los recursos laborales, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño. Añorga y col (2000)

La superación se basa en la escala de un nivel más alto, es por tanto, la acción de superar o superarse. El hecho de exceder un límite, de vencer un obstáculo o dificultad o de mejorar nuestras propias cualidades. Ochoa, D. (2009)

En las Tesis y Resolución del Primer Congreso del PCC se definen los objetivos a alcanzar en la superación de los cuadros y es considera como un proceso para actualizar, cumplimentar y ampliar los conocimientos y desarrollar capacidades y hábitos de dirección, en estos momentos desempeñan funciones como tales y tienen posibilidades de perfeccionar sus condiciones a los efectos de mejorar el desempeño de sus cargos o asumir mayores responsabilidades.

El análisis anterior permite entender porque, la preparación y superación de cuadros y reservas es parte integrante del sistema de trabajo con los cuadros, no es un fin en sí mismo. Es el medio para proveer y desarrollar competencias y destrezas que deben poseer los dirigentes del Estado y del Gobierno cubano. ENPSCER (2004)

La PSCR es un componente fundamental en el sistema de trabajo con los cuadros, permite perfeccionar la labor de los directivos al dotarlos de mayores posibilidades para ejercer correctamente sus funciones; la capacitación está vinculada con la calidad y objetividad de la misma, en correspondencia con las necesidades de aprendizaje de los cuadros. Ochoa, D (2009).

La preparación y superación de cuadros y reservas (PSCR), es un componente fundamental en el sistema de trabajo con los cuadros, permite perfeccionar la labor de los directivos al dotarlos de mayores posibilidades

A partir el estudio realizado y lo analizado con anterioridad, los autores de este trabajo consideran que, la preparación de cuadros es un proceso integral, continuo y contextualizado que permite a partir de la identificación de las necesidades, potencialidades y capacidades de los mismos, la actualización ininterrumpida para que logren un cabal desempeño de sus funciones.

La preparación y superación de cuadros por tanto, la considera como: el proceso organizado, coordinado e integral desde la instancia nacional hasta la base, que se desarrolla en correspondencia con las exigencias que imponen las condiciones actuales y los niveles de desarrollo deseados, que contempla los planes de desarrollo de cada organismo, territorio o entidad, así como las especificidades a partir de las necesidades de cada cuadro.

Se materializa a través de la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de Cuadros y Reservas (ENPCER), la cual está sustentada en la Política del Partido Comunista de Cuba, del Estado y del Gobierno, y constituye un sistema coherente y armónicamente estructurado, que garantiza la continuidad del proceso educativo de los cuadros y sus reservas en sus diferentes etapas de desarrollo.

En resumen la preparación y superación es un proceso sistemático y continuo de formación y desarrollo de los cuadros y sus reservas, que debe corresponderse con los objetivos estratégicos y las proyecciones futuras de cada organismo o entidad y territorio.

Valoración de los principales resultados en la implementación del Diplomado de Administración Pública (DAP) en Las Tunas.

En enero del 2011 se comenzó a implementar en nuestro territorio el Diplomado de Administración Pública, desarrollándose hasta la fecha XI Ediciones. La valoración de los principales resultados de su implementación se realiza a partir de los siguientes elementos:

- Análisis del cumplimiento de los objetivos.
- Resultados de las encuestas aplicadas a cuadros y reservas que han recibido el diplomado.
- Composición del claustro.
- Datos generales (Ediciones, Cantidad de CR, Sexo, Organismos, Nivel cultural)
- Análisis de los temas de los Trabajos finales del DAP.

Análisis del cumplimiento de los objetivos.

El Diplomado de Administración Pública tiene un objetivo general y dos objetivos específicos, los cuales son:

Objetivo General DAP: “Desarrollar competencias para lograr resultados satisfactorios en el ejercicio de sus funciones durante el proceso de actualización del modelo económico de Cuba, basado en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VI Congreso del Partido. Fortalecer en los Cuadros los valores que sustentan nuestra Revolución Socialista”.

Objetivos específicos DAP:

1. Actuar como gestor de cambio, para la implementación efectiva y eficiente del modelo económico del país.
2. Desarrollar capacidades para el análisis, interpretación científica y solución de problemas que integran todas las dimensiones que intervienen en el fenómeno (económica y contable, jurídica, comunicativas, medioambiental, social, etc.

Durante las XI ediciones que se han realizado se le ha dado cumplimiento a este objetivo general y a los dos objetivos específicos, lo cual se ha logrado con la impartición por parte de profesores de la Universidad y de especialistas de diferentes organismos que forman parte de la administración pública, de 5 cursos que forman parte del programa y que en su integración todos tributan al cumplimiento del objetivos general.

Uno de los curso es **“Gestión de la administración pública durante el proceso de actualización del modelo económico”**, dentro de este curso se logra proponer a los cuadros y reservas un grupo de métodos y técnicas que los pueden ayudar a obtener mayores resultados en los proceso que desarrollan en sus organizaciones, una novedad de este curso es que además de explicarles las definiciones generales y los elementos teóricos conceptuales de la administración, se les explica y se trata de llegar a la aproximación de lo que es la administración pública y cuáles son las características que la distinguen de la administración empresarial.

Con el curso de **“Contabilidad y Control para la Administración Pública”** se logra brindar a los cuadros las posibilidades que ofrecen la Contabilidad y la Auditoría para la toma de decisiones y la eficiencia en la Administración Pública.

Una de las novedades de esta nueva forma de capacitación y preparación de cuadros es el curso de **“Bases jurídicas de la actividad del estado cubano actual”**, un tema muy poco tratado en los proceso de capacitación y superación y que tributa al cumplimiento del objetivo general del diplomado al brindar a los cuadros y reservas los conocimientos jurídicos necesarios para generar un funcionamiento efectivo de los órganos y entidades de la administración pública cubana.

El curso de **“Economía y finanzas públicas”** brinda los métodos y conocimientos generales para comprender la importancia de realizar el proceso de tomas de decisiones en los diferentes organismos de la Administración Pública con un criterio económico.

Se tributa al cumplimiento del objetivo general del Diplomado de administración Pública con el curso de **“Las técnicas de la información y las comunicaciones (TIC) en la gestión de dirección”**, ya que con el mismo se les brinda a los cuadros y reservas un grupo de herramientas y métodos para emplear las tecnologías de la información y las comunicaciones en la gestión de la administración pública.

Además de los cursos que integran el programa docente del diplomado, se realizan un grupo de **“Conferencias especializadas”** que posibilitan actualizan actualizar a los cuadros y reservas sobre los principales aspectos de la economía y sociedad cubana, se hace énfasis en el contexto tunero.

Como se puede apreciar, con la impartición de estos cursos, así como de las conferencias especializadas, se logra el cumplimiento de los objetivos del diplomado de Administración Pública en nuestra provincia, los cuál es validado por los criterios ofrecidos por los cuadros y reservas que han pasado este diplomado en las encuestas que se han aplicado y que se analiza a continuación.

Resultados de las encuestas aplicadas a cuadros y reservas que han recibido el diplomado.

Al final de cada edición, se le aplica a los cuadros y reservas una encuesta con el objetivo de obtener información que nos permita perfeccionar el trabajo de los docentes en la implementación del Diplomado de Administración Pública, donde deben destacar cuales son las cinco mejores enseñanzas aprendidas, las cinco debilidades apreciadas en el diplomado, así como los elementos positivos, la utilidad que tienen el diplomado de Administración Pública para ellos y para sus entidades, que conocimientos son necesarios incorporar o disminuir, si consideran que se ha cumplido con el objetivo del diplomado, entre otros.

Sobre las cinco mejores enseñanzas, las que más destacan, son los temas relacionados con las técnicas de dirección, todos los temas recibidos de derecho, el control interno como herramienta de trabajo, la actualización que reciben sobre la implementación de los lineamientos y los métodos y vías para perfeccionar la gestión en la administración pública, entre otras más. En cuanto a las debilidades con respecto al componente académico, se destaca fundamentalmente el poco tiempo de que disponen para recibir todo el contenido del programa y para la confección del trabajo final. En todas las ediciones se destaca por parte de los cuadros y reservas, la profesionalidad, entrega y preparación de todos los profesores, así como la actualidad de todos los temas que se imparten. Como utilidad para ellos y para su

entidad, consideran la preparación, el conocimiento, herramientas y habilidades que adquieren al concluir el diplomado, lo cual contribuirá a una mejor gestión por su parte en el proceso de actualización de nuestro modelo económico y de implementación de los lineamientos, lo cual responde a su vez que se ha reconocido por parte de ellos el cumplimiento del objetivo general del diplomado.

En este sentido reconocen que se logra adquirir las competencias para sistematizar la información, permite conocer la importancia de la actualización del modelo económico, fortalece los valores que sustentan nuestra Revolución Socialista. Por otra parte consideran que se llegan a adquirir conocimientos y como aplicarlos en su entidades.

Composición del claustro:

El claustro de profesores está compuesto por 38 docentes, de ellos 3 tienen la categoría docente de instructor que representa el 7,8%, 13 de asistente que representa el 34,2%, 15 de auxiliar que representa el 39,4% y 7 son titulares que representa el 18,4%. Sobre la categoría científica, 23 son master que representa el 60,5% y 9 son doctores representado el 23,6%. De estos 38 docentes, 26 están desde la I edición, que representa el 68,4%, lo cual demuestra estabilidad en el claustro, así como experiencia en la impartición de los cursos que conforman el Diplomado de administración Pública para cuadros y reservas de nuestra provincia.

Datos generales (Ediciones, Cantidad de CR, Sexo, Organismos, Nivel cultural)

En las XI ediciones del diplomado lo han recibido 291 cuadros, de ellos 274 son universitarios que representa el 94,1% y 17 son técnico medios representado el 5,8%. En cuanto a su composición por sexo, masculino son 162 cuadros que representan en 55,6% y femenino son 129 que representa el 44,4%. La composición por entidades se vio representada de la siguiente forma: de las estructuras del gobierno (presidentes, vicepresidentes y secretarios del CAM) 41 que representa el %, lo han cursado 14 diputados a la Asamblea Nacional del Poder Popular representado el %, 5 del MININT con un %, de las FAR 9 con un % y del Ministerio de Educación Superior (ULT) 14 para un %.

A continuación se ofrece una tabla con cada uno de estos datos detallados por cada una de las ediciones.

Datos generales del Diplomado de Administración Pública impartido en la Universidad de Las Tunas

Edición	Matricula.	Univ.	T/M	M	F	Organismo.	Gobierno	PCC	Diputados	MININT	FAR	MES
I	26	25	1	18	8	17	6	2		1		
II	25	25		16	9	17	4	1			2	1
III	26	26		17	9	19	3	2			1	1
IV	25	25		13	12	18	4	1				2
V	27	23	4	16	11	15	7	2		1		2
VI	29	26	3	19	10	14	5	2	6		1	1
VII	31	28	3	15	16	17	2	3	6		1	2
VIII	25	23	2	11	14	15	2	3	1	1	1	2
IX	28	26	2	14	14	17	6	3	1		1	
X	24	23	1	10	14	18		2		1	1	2
XI	25	24	1	13	12	17	2	3		1	1	1
TOTAL	291	274	17	162	129	184	41	24	14	5	9	14

Análisis de los temas de los Trabajos finales del DAP.

Como parte de la culminación de estudio del Diplomado de Administración Pública, los cuadros y reservas desarrollar durante el transcurso del mismo un trabajo final, lo cual constituye la evaluación integral final del diplomado, el objetivo de este trabajo final es que los cuadros identifiquen un problema práctico en cada una de sus organizaciones y con la realización de un diagnóstico profundicen en las causas que lo originan, para entonces y tener en cuenta lo aprendido en cada uno de los cursos que ofrece el diplomado, realicen propuestas con el objetivo de erradicar o minimizar estos problemas.

En este sentido, durante las XI ediciones, se han presentado varias propuestas de solución a diferentes problemáticas de las entidades de la Administración Pública en el territorio, entre las más empleadas se pueden mencionar, sistema de acciones, procedimientos y estrategias. A estas propuestas de solución se le da seguimiento a su aplicación en los talleres de impacto, los cuales se han realizado a nivel municipal y provincial, donde se analizan y valoran los principales resultados y avances obtenidos en su aplicación.

Los trabajos finales juegan un papel importante dentro del diplomado, pues en los mismos se analizan problemáticas muy sensibles en la administración pública, se han tratado diferentes problemas de todos los organismos de la administración pública en nuestra provincia, al término del XI edición se han desarrollado 135 trabajos finales, a modo de resumen se pueden mencionar algunas de estas problemáticas:

- La satisfacción por parte de la población de la atención primaria de salud.
- La sostenibilidad de los resultados del programa de erradicación del mosquito aedes aegypti en la provincia.
- Impacto del otorgamiento de subsidios en la provincia.
- La planificación económica y el presupuesto. Su impacto en la calidad de vida de la población escolar
- El trabajo por cuenta propia como opción de empleo
- La implementación de la nueva política bancaria en el BPA y en el BANDEC en la provincia.
- Los delitos contra la Administración y la Jurisdicción en el municipio
- El proceso de capacitación de los cuadros de la Administración Pública.
- La calidad del deporte para todos en las comunidades.
- Prevención del fenómeno de la corrupción en la administración pública.
- Acciones para fomentar la cultura jurídica de la población en los municipios
- La satisfacción con atención y calidad de la vida en el adulto mayor en Las Tunas
- Los procesos de trámites de la población del Sistema de la Vivienda en la provincia
- El papel de los Centros Universitaria Municipales en las políticas económicas y el desarrollo local de los municipios.

CONCLUSIONES

En nuestro país se le ha concedido una gran importancia a la preparación y superación de cuadros y reservas, la que se puede definir como un proceso integral, sistemático y continuo de su formación y desarrollo, que debe corresponderse con los objetivos estratégicos y las proyecciones futuras de cada organismo o entidad y territorio.

La implementación del Diplomado de Administración Pública en nuestra provincia contribuye a la preparación y superación de los cuadros y reservas en tanto desarrolla competencias para lograr resultados satisfactorios en el ejercicio de sus funciones durante el proceso de

actualización del modelo económico Cubano, basado en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VI Congreso del Partido.

BILIOGRAFÍA

- Añorga y col. Glosario de Términos de Educación Avanzada (2000).
- Blake, E. O. La capacitación Un Recurso dinamizador de las organizaciones. Ediciones Macchi. Argentina. 2da Edición. (1997).
- Código de Ética de los Cuadros del Estado y el Gobierno. Imprenta del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministro. La Habana. (2005).
- Columbié Santana M. La superación de los cuadros en Cuba: Sus retos ante el Tercer Milenio. Folletos Gerenciales. La Habana: Compendio del Centro Coordinador de Estudios de Dirección del MES. (1999)
- Chiavenato, I. Administración de Recursos Humanos. Editorial McGraw Hill. México. (1993)
- Decreto Ley 196 y 197 "Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y del Gobierno". La Habana: Editora Política; septiembre, (2005).
- Diccionario de la lengua española, sitio web <http://www.diccionarios.com/consultas.php>.
- Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado, del Gobierno y sus Reservas. Cuarta versión. Imprenta del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministro. (2010).
- Fillor González, R.M. Periodización del proceso de preparación de cuadros y reservas en el contexto territorial. Las Tunas. Tesis en opción al título Académico de Máster en Dirección. Las Tunas. (2014)
- Lineamiento de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. VI Congreso PCC. La Habana. 2011
- Ochoa Ochoa, D. Sistema de acciones para la preparación política-ideológica de profesores de las escuelas ramales en Las Tunas. Tesis en Opción al Título Académico de Máster en Dirección. Las Tunas, (2009).
- Ramos de las Eras, A. Procedimiento metodológico para la concepción e implementación de la preparación político- ideológica en la capacitación y superación económica de los cuadros y reservas Tesis en opción al título Académico de Máster en Dirección. Las Tunas. (2008).

RECIBIDO 09/01/2015; APROBADO 10/03/2015