

La responsabilidad social de las universidades cubanas en la capacitación de los cuadros en el contexto actual

The social responsibility of Cuban universities in the training of managers in the current context

Marisol Muñiz Guilarte, Tamara Batista Gutiérrez

Dra. C., Profesora Titular. Asesora de la Dirección de Capacitación de Cuadros y estudios de Dirección. Ministerio de Educación Superior. Cuba. Correo electrónico: marisol@mes.gob.cu

Dra. C., Profesora Titular. Asesora de la Dirección de Capacitación de Cuadros y estudios de Dirección. Ministerio de Educación Superior. Cuba. Correo electrónico: Tamarita@mes.gob.cu

RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue analizar el rol que desempeñan las universidades cubanas en la preparación y superación de los cuadros y sus reservas, en el contexto económico, político y social, como parte de la actualización del modelo económico cubano. Se analiza el trabajo desarrollado por las universidades en el asesoramiento a los gobiernos provinciales en la implementación de la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros y Reservas del Estado y Gobierno (EPSCEG) y otras acciones relacionadas con la capacitación de los cuadros y reservas. Los resultados expresan la satisfacción de los gobiernos provinciales. Todas las provincias cuentan con su sistema de preparación de cuadros y reservas, no obstante es necesario perfeccionar el trabajo para dar cumplimiento a los lineamientos y objetivos de la política económica y social del país, por el carácter estratégico que tiene para el desarrollo. Se destaca la necesidad de preparar a los profesores, concebir el diseño de los programas acorde con las exigencias del contexto, la evaluación de sus resultados y propiciar la investigación desarrollo en estas temáticas.

PALABRAS CLAVE: responsabilidad social, capacitación de cuadros, rol de las universidades

ASBTRACT

The objective of this work was to analyze the role of Cuban universities in the preparation and improvement of the managers and their reserves, in the economic, political and social context, as part of the updating of the Cuban economic model. It analyzes the work carried out by universities in advising provincial governments in the implementation of the National Strategy for Preparation and Surpassing of State and Government Tables and Reserves (EPSCEG) and other actions related to the training of managers and their reserves. The results express the

satisfaction of the provincial governments. All provinces have their system of preparation of managers and their reserves, however it is necessary to perfect the work to comply with the guidelines and objectives of the country's economic and social policy, because of the strategic nature it has for development. It highlights the need to prepare teachers, design program design in accordance with the demands of the context, evaluate their results and foster research development in these areas.

KEYWORDS: social responsibility, training of managers, role of universities

INTRODUCCIÓN

La velocidad con que se mueve el mundo requiere de directivos empresariales y administradores públicos ágiles y efectivos en la toma de decisiones. Muchos investigadores coinciden en afirmar que estos, hoy se enfrentan a un nuevo entorno más competitivo, tecnológico y globalizado que les exige nuevos conocimientos y competencias. Esto determina que como nunca antes, la mejora de las personas requiera un aprendizaje que va más allá de la formación tradicional. La formación de los directivos está dirigida al cómo actuar, es decir a incidir en las maneras en cómo se proyecta, a superar el “nivel de las normas” para llegar a unos esquemas de comportamiento y formas de actuación acordes con los supremos objetivos y políticas de la Nación, así como por ser personas innovadoras, con criterios de gestión y toma de decisiones propios.¹

La educación superior, dentro del contexto social y político en que actualmente se desenvuelve, fundamenta su quehacer en las nuevas misiones que le competen en la sociedad global del conocimiento, en particular su papel en la formación de los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas. Las universidades como centros especializados de formación crean las condiciones para la preparación y superación de los directivos, concibiéndola a través de nuevas dinámicas de aprendizaje más reales y efectivas, en las que los participantes se preparan para asumir con un mayor compromiso las decisiones y funciones que exigen sus cargos.

Es reconocido, por los autores consultados, que la universidad es una de las fuerzas vitales que empujan el desarrollo y la transformación social.

¹ La Formación de Directivos. Disponible en:

<http://cidtur.eaeh.tur.cu/boletines/Boletines/Formacion/Formacion%2012003/Forma%20directivos.htm>

Las universidades son asiento y reservorios en la acumulación del conocimiento, se debe destacar que estas surgen como representación del cambio, lo cual, la compromete a asumir la responsabilidad social de manera congruente con las grandes innovaciones de estos tiempos².

En la actualidad, las universidades cubanas tienen una alta responsabilidad social con la preparación y superación de los cuadros, por la implicación estratégica y ética que requiere este proceso, desde el diseño y elaboración de los sistemas de capacitación dirigidos a lograr la profundización en los conocimientos y desarrollar capacidades y habilidades, hasta evaluar cuáles han sido los impactos de la misma.

La Estrategia Nacional de preparación y Superación de Cuadros y Reservas de julio de 2010 especifica que es Ministerio de Educación Superior, quien elabora los programas de estudio tienen un carácter integrador³. Los lineamientos del VI Congreso del PCC (4, 138, 143, 145 y 200) y en los objetivos de la Conferencia del PCC correspondiente al 2011 (68, 72 y 73), evidencian además, la importancia que se confiere a la preparación y superación de los cuadros y sus reservas en estos momentos, ya que Cuba actualiza su modelo económico.

La capacitación de los cuadros tiene un carácter estratégico, porque ellos son los principales agentes de cambio en cualquier sociedad y su preparación tienen que partir de la integralidad en los sistemas de capacitación, el diseño de los programas; los métodos seleccionados; las formas organizativas de cada actividad; el contenido y la forma de evaluación, en cuyo centro se distingue al cuadro como sujeto y objeto de la capacitación. Estos programas se deben caracterizar por una estrecha relación de los objetivos de la organización con las necesidades de capacitación de los cuadros para lograr mejorar su desempeño.

En este trabajo se analiza el rol que desempeñan las universidades cubanas en la preparación y superación de los cuadros y sus reservas en el contexto económico, político y social como parte de la actualización del modelo económico cubano.

METODO

² Salvador Corrales. Disponible en: La Misión de la Universidad en el Siglo XXI
<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n57/sorrales.html>

³ Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y el Gobierno y sus reservas. Consejo de Estado. Impresiones gráficas. Félix Varela. 2010.

Para la realización de esta investigación se consultaron los siguientes documentos

- La Estrategia Nacional de preparación y Superación de Cuadros y Reservas, aprobadas en julio de 2010.
- Se consultaron los resultados de los objetivos de trabajo desarrollados por las universidades en entre 2013-2014, vinculados a la preparación de los cuadros y las reservas.
- Se registró el grado de satisfacción de los consejos de administración provinciales sobre la atención de las universidades en la preparación de los cuadros y asesoría sobre la planificación estratégica del territorio.
- Visitas realizadas por la Dirección de Capacitación de Cuadros y Estudios de Dirección del Ministerio de Educación Superior a los territorios, organismos y universidades.

RESULTADOS

Trabajo desarrollado por las universidades en la preparación de los cuadros.

Las universidades cubanas como parte de su función estatal de dirigir y controlar la preparación de los cuadros y sus reservas, desarrollan diferentes acciones para dar cumplimiento a esta responsabilidad. A continuación se relaciona el resultado de la investigación:

✓ **Preparación en Administración-Dirección.**

En todas las universidades del país se han desarrollado diversas acciones en la Preparación en administración-dirección de los cuadros y sus reservas, entre estas se destacan la preparación en dirección, economía, jurídica y en el uso de la información, también se han impartido cursos de posgrados vinculados con esas temáticas, así como una Maestría en Dirección, con el objetivo de preparar a los cuadros de diferentes niveles, a los profesores de los centros formadores y a investigadores, en técnicas de dirección. También se cuenta con una Maestría de Administración Pública.

Actualmente se realizan dos diplomados dirigidos a la preparación de los cuadros, que contribuyen a la preparación de los cuadros para la implementación de los lineamientos del VI Congreso del PCC: uno en Gestión y Dirección Empresarial y otro en Administración Pública. Ambos han puesto de manifiesto la preparación de nuestros profesores y la capacidad integradora con el Gobierno y las escuelas del PCC para la realización de los mismos en cada uno de los territorios.

Al iniciarse en septiembre del año 2013 dos especialidades: una en Gestión y Dirección Empresarial y otra en Administración Pública en la Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno, se persigue una preparación más completa para los directivos principales, para garantizar continuidad en su preparación y la posibilidad de ocupar responsabilidades de mayor complejidad.

✓ **Asesorías.**

En los años 90 y hasta la fecha en que se inició la planificación estratégica y dirección por objetivo (DPO) en el país, las universidades han desarrollado un importante rol en la asesoría a los gobiernos locales y a los OACE, entidades nacionales y locales por la necesidad de realizar la elaboración de proyecciones estratégicas y la elaboración de sistemas de preparación y superación de cuadros.

Se conformaron en todas las universidades, Grupos de Técnicas de Dirección, los que colaboraron con la realización de los diagnósticos de necesidades de capacitación en los territorios, organismos y entidades, con alto impacto y reconocimiento.

El proceso de perfeccionamiento empresarial, constituyó otro reto en las acciones de preparación y superación de los cuadros, pues las universidades también participaron en la asesoría y acompañamiento que requirió la preparación de los cuadros y demás trabajadores para asumir este proceso.

Actualmente la preparación de los cuadros para la implementación de los lineamientos del VI del PCC constituye uno de los aspectos priorizados en todas las universidades y centros dedicados a la formación de cuadros, por la repercusión social que esto implica.

✓ **Investigación.**

Las universidades tienen como función proporcionar un marco de razonamiento que permita contar con una base sólida de conocimientos y los fundamentos teóricos en las diferentes áreas de la gestión. Lo anterior exige que docentes e investigadores relacionados con la gestión, desarrollen proyectos de investigación alineados con las necesidades de la sociedad.

Aunque se han desarrollado proyectos de investigaciones vinculados a temas de dirección, aun se requiere continuar el trabajo en estos temas y en particular los

relacionados con la administración pública, el cual requiere atención a partir de las nuevas formas de gestión económica que se incorporan.

✓ **Eventos**

Tanto en las Universidades, como en centros de preparación de cuadros se desarrollan eventos y talleres que propician el intercambio y el debate sobre los temas de dirección. A nivel nacional los eventos GEAP y GESEMAP a nivel internacional. Los mismos son auspiciados por el Ministerio de Educación Superior, con la participación de profesores, directivos y profesionales vinculados a estas funciones.

DISCUSIÓN

En el ámbito internacional, la universidad constituye un espacio donde se promueven programas de educación continua que permita desarrollar la voluntad de aprender de manera permanente, la cual es parte de las oportunidades educativas para cumplir con la filosofía de proveer experiencias de aprendizaje orientadas a la adquisición continua de conocimientos. En el caso de los cuadros la preparación continua es una necesidad de primer orden para poder mejorar su desempeño a partir de una estrecha vinculación de los conocimientos teóricos con la vida práctica.

Las condiciones actuales en el país imponen la necesidad de abordar el cumplimiento de decisiones sobre la capacitación a cuadros desde una perspectiva científica con sólidos conocimientos y una estrecha vinculación con la práctica en las diferentes organizaciones, empresas, organismos, Consejos de la Administración y otras formas organizativas y estructurales existentes en consecuencia con lo planteado en la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de Cuadros y Reservas parte consustancial de la política del Partido Comunista de Cuba, del Estado y del Gobierno. Todo ello conforma un sistema coherente y armónicamente estructurado, que garantiza la continuidad del proceso educativo de los cuadros y sus reservas en sus diferentes etapas de desarrollo.

Responsabilidad social de la universidad en la capacitación de los cuadros.

La relación de la educación superior con fenómenos sociales y políticos y el surgimiento del concepto de Sociedad del Conocimiento, son dos fenómenos que han tenido una tendencia acentuada durante los años recientes. Estas significan una brecha entre las naciones desarrolladas y aquellas en vías de desarrollo, las cuales se han ido ampliando. El que las

naciones en vías de desarrollo puedan reducir la misma, depende de su capacidad para generar productos con un mayor valor agregado. Una condición necesaria para esto, aunque no suficiente, es una fuerza de trabajo con mayores conocimientos y alta competitividad.

En la actualidad el desarrollo de la fuerza de trabajo va a depender de los conocimientos que esta posea, pero también está ligada a la capacidad para actualizar y gestionar ese conocimiento a lo largo de la vida.

Cuba actualmente se encuentra enfrascada en el perfeccionamiento de su sistema económico para dar respuesta a las necesidades y exigencias de la sociedad, en el cual la universidad tiene una alta responsabilidad en capacitar y gestionar el conocimiento.

La preparación de los profesores que participan en este proceso es de vital importancia y constituye uno de los aspectos de mayor prioridad para garantizar la efectividad en las acciones que se desarrollan.

Se analizaron las diferentes acciones en las que participan las universidades vinculadas a la preparación de los cuadros y sus reservas.

Aspectos a considerar para mayor efectividad de la capacitación de los cuadros.

Conseguir cambios significativos en los comportamientos exige ir más allá de la formación tradicional del profesor, del aula y de la pizarra o el video.

Durante estos años los centros especializados en la formación de directivos identifican como la estrategia educativa principal, las metodologías para el autoaprendizaje, a partir de la interiorización de experiencias vividas por el directivo. Nadie olvida lo que ha vivido. Cuando un directivo comete un error, lo que aprendió quedará en su experiencia personal y ante una situación similar modificará su comportamiento, y se pone de manifiesto la experiencia adquirida, la cual puede y debe ser compartida.

Desarrollar casos prácticos es una tendencia actual, por su valor didáctico porque permite que el alumno experimente esas experiencias junto al grupo y poder incorporar nuevas vivencias.

A continuación relacionamos algunas características que debe tener un profesor dedicado a la formación de cuadros:

- Tiene que tener una sólida formación pedagógica y dominio de las técnicas de capacitación de adultos,
- Caracterizarse por una alta sensibilidad humana que le permita comprender los cambios que se producen en el entorno e incorporarlo al proceso docente educativo.
- Contar con un perfil de competencias con alta capacidad para motivar al alumno a través de la aplicación de una metodología activa y participativa.
- Nuestros claustros deben contar cada vez más con “profesores-profesionales” que procedan del mundo de la empresa y la administración pública con un vínculo directo con la realidad.
- Debe estar actualizado política e ideológicamente y de forma integral.
- Mantener su actividad de investigación desarrollo, que permita la gestión, generación y aplicación de nuevos conocimientos.
- Propiciar el trabajo colaborativo para compartir y aprender nuevos conocimientos de forma dinámica y creadora, todos aprendemos en estos procesos.
- Propiciar acciones lúdicas perfectamente ideados y estructurados, para conseguir un aprendizaje más efectivo de los nuevos comportamientos y actitudes, lo cual representan valor añadido al proceso de aprendizaje.

CONCLUSIONES

- La universidad además de ser rectora de la capacitación de cuadros y reservas, tiene la responsabilidad de contribuir a la implementación de la ENPSCREG en los territorios, la cual ha desarrollado con alto reconocimiento.
- La capacitación de los cuadros tiene un carácter estratégico, porque ellos son los principales agentes de cambio en cualquier sociedad y la universidad desempeña un importante rol en este proceso, con una alta responsabilidad en la preparación de los profesores, el diseño de los programas, la evaluación de sus resultados y propiciar la investigación desarrollo en estas temáticas.
- La Universidad contribuye en el diseño de estrategias territoriales con una amplia participación e implicación en la gestión local

BIBLIOGRAFÍA

- Chinchilla Nuria y colaboradores, 2007. Trayectoria, conciliación y rol de los directivos. Centro Internacional Trabajo y Familia, Universidad de Navarra. Estudio No. 49, noviembre.
- Hernández Liceaga, A. La educación superior en México: Panorama y Perspectivas. Disponible en:
<http://www.cospherecg.com/articulos/La%20educacion%20superior%20en%20Mexico%20Panorama%20y%20Perspectivas.php>. Consultado: 21/03/2014
- Ministerio de Educación Superior, 2012. Balance de los objetivos de trabajo, 2012. Editorial Félix Varela.
- Pérez Ávila: "La capacitación: su papel en la formación de competencias de los cuadros de los consejos de administración municipal" Disponible en: Observatorio de la Economía Latinoamericana, N° 169, 2012. Texto completo recuperado en: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2012/> consultado: 4/05/2014.

RECIBIDO: 23/10/2014; APROBADO: 14/1/2015