

## **Los servicios públicos a propósito de la actualización del modelo económico cubano**

Public services and the updating of the Cuban economic model

**Antonio Iglesias Morell**

*Dr.C. en Ciencias Económicas, Profesor del Centro de Estudios de Técnicas de Dirección. Facultad de Contabilidad. Universidad de La Habana, Cuba. Correo electrónico: [tonigles@ceted.uh](mailto:tonigles@ceted.uh)*

### **RESUMEN**

El sector de los servicios ocupa actualmente un lugar preponderante en la economía de muchos países, principalmente en países desarrollados, donde labora más del 70% de la población económicamente activa y se generan más de dos tercios de los ingresos al PIB, lo que se ha dado en llamar en la economía mundial; "explosión de los servicios". En Cuba esta esfera viene desempeñando, en los últimos años, un rol cada vez más importante por sus aportes al presupuesto nacional, fundamentalmente con el incremento de la exportación de servicios de salud y el desarrollo creciente de los servicios turísticos, mientras que, al mismo tiempo, los servicios públicos que oferta el Estado se han convertido en una pesada carga para el presupuesto, por sus elevados subsidios y su carácter prácticamente universal. En el presente trabajo se esbozan algunas reflexiones acerca del estado actual y tendencias de desarrollo de esta actividad en nuestra sociedad, con el ánimo de contribuir a perfilar políticas más racionales en el proceso de actualización del modelo económico cubano en este campo.

**PALABRAS CLAVE:** Sector de servicios, calidad de los servicios, servicios públicos, modelo económico cubano.

### **ABSTRACT**

The services sector now occupies a dominant position in the economies of many countries, mainly in developed countries, where it employs more than 70% of the economically active population and generates more than two-thirds of GDP income, called into the world economy; "Explosion of services". In Cuba, this sphere has been playing an increasingly important role in recent years in its contributions to the national budget, mainly through the increase in the export of health services and the growing development of tourist services, while at the same time, the public services offered by the State have become a heavy burden on the budget, because of its high subsidies and its practically universal character. This paper outlines some reflections about

the current state and trends of development of this activity in our society, with the aim of contributing to the development of more rational policies in the process of updating the Cuban economic model in this field.

**KEYWORDS:** Service sector, quality of services, public services, Cuban economic model

## INTRODUCCIÓN

Con frecuencia se caracteriza al Siglo XXI como el de la economía de los servicios. En efecto, ya desde las últimas décadas del siglo pasado se produce lo que se ha dado en llamar “explosión de los servicios” en la economía mundial, a tal punto que actualmente entre el 70 y el 80% de la población económicamente activa en los países desarrollados está ocupada en esta esfera, conocida como sector terciario de la economía. En Cuba, se calcula que más del 60% de los trabajadores laboran en este sector que en la actualidad constituye la principal fuente de ingresos al PIB: alrededor del 70% si se tienen en cuenta los sectores de salud, turismo, y otros servicios profesionales como los académicos e informáticos.<sup>1</sup>

Desde otra perspectiva, en nuestra sociedad, el sector público juega un rol preponderante y decisivo, lo que determina que el servicio al ciudadano es razón de ser del Estado y de su administraciones públicas. Muchos servicios básicos de la población están garantizados constitucionalmente y tienen un carácter gratuito y universal. Según nuestra Carta Magna “Las Administraciones Locales... dirigen las actividades económicas, de producción y de servicios de subordinación local, con el propósito de satisfacer las necesidades económicas, de salud y otras de carácter asistencial, educacional, culturales, deportivas y recreativas de la colectividad del territorio a que se extiende la jurisdicción de cada una”.<sup>2</sup>

En la actualidad, es un interés priorizado del país “garantizar la elevación sistemática y sostenida de la calidad de los servicios que se brindan a la población, y el rediseño de las políticas vigentes, según las posibilidades de la economía.”<sup>3</sup> Sin embargo, a pesar de la importancia que se les concede, se carece aún de una suficiente conceptualización y clasificación de los servicios públicos que se ofertan en nuestra sociedad. Esto debe constituir

---

<sup>1</sup> Boletín Electrónico de la ANEC Nacional. Declaraciones de Viceministro Primero de Comercio Exterior e Inversión Extranjera. 27 de abril de 2012. <http://anec.cu>

<sup>2</sup> Constitución de la República de Cuba. Cap. XII, art.103.

<sup>3</sup> “Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución”. VI Congreso del PCC. VI Política social. No. 142. La Habana, abril de 2011.

un punto de partida importante para emprender cualquier proceso de reorganización en búsqueda de incrementar su eficiencia, racionalidad e incrementar la calidad en su prestación. Es generalmente aceptado que los servicios públicos son las actividades asumidas por órganos o entidades públicas, para dar satisfacción a necesidades de interés general, bien sea de forma directa o indirecta. A partir de esta definición, en su más amplio sentido, se considera como tal toda actividad llevada a cabo por una entidad pública, ya sea un órgano del Estado (de nivel nacional, provincial o municipal), una persona jurídica de derecho público de carácter territorial, o una entidad descentralizada (instituto, organización social, cooperativa, empresa estatal). Es además comúnmente reconocido que la prestación de un servicio público no puede ser irregular o discontinua, ni debe perseguir fines de lucro, lo que significa que debe concebirse para satisfacer necesidades de carácter general y no particular.

En muchos países, los servicios públicos pueden ofertarse por un organismo o institución estatal o por una organización privada o cooperativa. En estos casos, se supone que estas últimas actúen bajo autorización, control y fiscalización del Estado, con apego a las normas jurídicas vigentes, por lo que, en principio, están sometidas a un régimen jurídico de derecho público. De aquí que en los últimos tiempos se han desarrollado múltiples actividades y servicios de interés general que el Estado contrata a organizaciones privadas o a cooperativas, que se identifican frecuentemente como concesionarias, y que actúan bajo determinadas condiciones y restricciones. En estos casos, los servicios públicos no se identifican necesariamente con prestaciones estatales y su organización no está relacionada directamente con las formas de propiedad de sus proveedores.

### **Situación actual y retos para Cuba.**

Como se destacaba al inicio, los servicios públicos en nuestro país adquirieron después del triunfo de la Revolución un carácter prácticamente universal. En una investigación reciente desarrollada por el autor con la participación de funcionarios públicos, empresarios, académicos y especialistas de distintas ramas, se pretendió conformar una tipología de servicios públicos ofertados en Cuba, lo que permitió evaluar mejor su dimensión en las diferentes esferas de la vida de la sociedad, desde la educación, salud, cultura, deportes, seguridad social, justicia, transporte, hasta servicios comunales (incluyendo servicios fúnebres), servicios domiciliarios,

seguridad ciudadana, gastronomía, alimentación, servicios técnicos y de reparaciones, salones de belleza, y muchos más.<sup>4</sup>

Lo primero que llama la atención es el amplio espectro de servicios que hasta ahora ha venido prestando directamente el Estado cubano, en su mayoría de forma gratuita o fuertemente subsidiados. Si se parte del propio concepto de servicio público arriba propuesto, se puede llegar fácilmente a la conclusión de que muchos de los arriba agrupados no tienen por qué ser considerados como tales y, de hecho, en el referido ejercicio, fueron múltiples las propuestas que surgieron de modificar estructura y funciones de diversas entidades de servicios a tenor de las nuevas circunstancias.

En los “Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución”, aprobados en el 2011, se precisa la necesidad de continuar preservando el acceso a la atención médica, la cultura, la recreación, la tranquilidad ciudadana, la seguridad social y la protección mediante la asistencia social a los que la necesitan, como **servicios vitales** que el Estado continuará garantizando, mientras que, al mismo tiempo, se destaca la importancia de rescatar el papel del trabajo y los ingresos que por él se obtienen como vía fundamental para contribuir al desarrollo de la sociedad y la satisfacción de otros tipos de necesidades personales y familiares. Por otro lado, se exhorta a reducir o eliminar gastos excesivos en la esfera social, así como generar nuevas fuentes de ingreso y evaluar todas las actividades que puedan pasar del sector presupuestado al sector empresarial.<sup>5</sup>

De lo anterior se reafirman algunas ideas importantes: preservar prioritariamente las conquistas de la Revolución en los campos de la salud, la educación, la cultura, la recreación, la tranquilidad ciudadana y la seguridad y asistencia sociales y, al mismo tiempo, reducir paulatinamente gratuidades innecesarias y gastos improductivos del Estado, aparejados a un incremento progresivo del papel del trabajo y los ingresos personales para la satisfacción de muchas de las necesidades del individuo y su familia.

De hecho, la instrumentación de las nuevas políticas trazadas en esta esfera debe llevar aparejada una reducción paulatina de muchos de los que hasta ahora habían sido considerados “servicios públicos” en el país y que, necesariamente, en estas nuevas condiciones pudieran

---

<sup>4</sup> Ver: Iglesias, A. “Aproximación al concepto y tipología de los servicios públicos en Cuba.” VIII Congreso Internacional GESEMAP 2012. La Habana, 10-12 de julio.

<sup>5</sup> Ver: Lineamientos...Op.cit. NN. 140, 141 y 143.

clasificar como servicios comerciales, gastronómicos, personales, técnicos o de otra índole, a ofertarse indistintamente por entidades estatales u otras personas jurídicas o naturales, ya sea bajo algún régimen jurídico especial, o simplemente, por oferta y demanda en el mercado.

Esto permitirá reducir paulatinamente los montos que anualmente eroga el Estado para subsidiar la esfera de los servicios. Con la actualización del modelo económico “resulta indispensable reducir la implicación del Estado en tareas y actividades que la gente puede realizar ella misma, por su cuenta, de modo cooperativo. Ello permite al Estado reducir sustancialmente los costos y garantizar lo que consideramos derechos humanos fundamentales. Para ello, hay que liberar nuevas fuerzas productivas, permitir las iniciativas personales, tanto en la ciudad como en el campo.”<sup>6</sup>

Al mismo tiempo, estas políticas abren la posibilidad de nuevas fuentes de empleo para un sector importante de la población. Al cierre del mes de mayo de 2013 ya ascendía a más de 429 mil la cifra de cubanos registrados como trabajadores por cuenta propia; y según las previsiones estatales, al concluir el presente año superará el medio millón.<sup>7</sup>

Por otro lado, a propósito de las organizaciones cooperativas, a partir de julio de 2013 comenzaron a funcionar en el país de forma experimental 124 empresas de este tipo en diversos sectores de la economía, además de las ya existentes en el sector agropecuario. El objetivo de esta decisión, concebida en el marco de la actualización del modelo económico cubano, es contribuir a elevar la eficiencia de la producción y los servicios en actividades no trascendentales en el desarrollo de la economía, a través de nuevas formas de gestión que impacten directamente en el bienestar de la población, como es el caso del transporte y sus servicios auxiliares; la construcción, incluyendo montaje, reparación y mantenimiento de sistemas de climatización, refrigeración, producción de materiales y servicios ingenieros relacionados con inversiones; la recogida de materias primas; los mercados agropecuarios, entre otros.<sup>8</sup> Estas se irán ampliando paulatinamente a otros servicios como la gastronomía, lavandería, servicios técnicos y otras actividades. Obviamente, su constitución, funcionamiento y extinción están regulados por normas jurídicas vigentes que les reconocen como organizaciones económicas y sociales, cuyo principio fundamental de creación es la

<sup>6</sup> Alarcón, Ricardo. *Cuba frente a los desafíos del siglo XXI*. Entrevista concedida a Salim Lamrani.

<http://cipcubareport.wordpress.com/2012/04/06/salim-lamrani-interview-with-ricardo-alarcon/>

<sup>7</sup> López, F. *Fotografía por cuenta propia*. Periódico Granma, 6 de abril de 2012. Murillo, J. *Intervención en la Primera Sesión Ordinaria de la VIII Legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular*. Periódico Granma, 8 de julio de 2013.

<sup>8</sup> Puig, Y.; Martínez, L. *Cooperativas no agropecuarias. Una apuesta por la eficiencia*. Periódico Granma. 5 de julio de 2013. p.4

voluntariedad de sus miembros y la gestión colectiva de sus asuntos. Tienen entre sus principales funciones satisfacer las necesidades de sus socios, pero también las de la sociedad. Sobre este particular no es ocioso recordar que la cooperación y las formas de producción y de propiedad cooperativas fueron consideradas, desde los años 20 del siglo pasado en la Rusia soviética, como formas de economía socialista. Sin embargo, las empresas cooperativas en aquella sociedad no llegaron a rebasar el sector cooperativo-koljosiense, las cooperativas de consumo y las de construcción de viviendas.<sup>9</sup>

En el caso de Cuba, se reconoce en el Artículo 20 de nuestra Constitución la cooperativa como forma de propiedad y, a la vez, como “forma avanzada y eficiente de producción socialista”.<sup>10</sup> Sin embargo, aquí se identificaban esencialmente las cooperativas de producción agropecuaria, aunque también se han desarrollado otras experiencias, como las cooperativas pesqueras, de autos de alquiler, y de créditos y servicios en el sector agropecuario.

Retomando esta iniciativa en la Cuba de hoy, concebida como nueva forma de organización empresarial y de gestión de la producción y los servicios no estatales, no se debe perder de vista su ámbito de actuación y el tipo de necesidad que satisface en nuestra sociedad. En otras palabras, las cooperativas que se constituyen para satisfacer determinados servicios públicos, deben ser sometidas a un régimen jurídico especial, gozando de algunos “privilegios” con respecto a otras organizaciones de tipo netamente empresarial, de negocios. Esto posibilita además establecer determinadas condiciones y restricciones necesarias en su funcionamiento, en correspondencia con las políticas económicas y sociales que establezca el Estado.

## CONCLUSIONES

Como un complemento importante de las políticas asociadas a la actualización del modelo económico cubano se hace imprescindible abordar institucionalmente con una clara concepción el caso de los servicios públicos.

La naturaleza del servicio público está dada esencialmente por el papel que se le asigna en la sociedad, asociado a derechos ciudadanos fundamentales, a la satisfacción con carácter regular e ininterrumpido de necesidades colectivas, más generales, de la población. Su

---

<sup>9 9</sup> Lenin, V.I. *Sobre la cooperación*. Obras Escogidas. Tomo II. Colección Ebro. 1973. pp. 450-455.

<sup>10</sup> Constitución de la República de Cuba. Cap I, art. 20.

prestación no debe estar asociada a la forma de propiedad, sino a la norma jurídica que lo establece.

Por otro lado, no todo servicio ofertado por el Estado debe ser identificado como servicio público ni tiene que ser necesariamente subsidiado por fondos presupuestarios. En estas nuevas condiciones, muchos de los actualmente considerados “servicios públicos” pudieran clasificar como servicios comerciales, gastronómicos, personales, técnicos o de otra índole, a ofertarse indistintamente por entidades estatales u otras personas jurídicas o naturales, ya sea bajo algún régimen jurídico especial, o simplemente, por oferta y demanda en el mercado.

Esto adquiere especial connotación además, si se tiene en cuenta que la actualización del modelo se propone rescatar el papel del trabajo y los ingresos que por él se obtienen como vía fundamental para contribuir al desarrollo de la sociedad y la satisfacción de muchas de las de necesidades personales y familiares de los trabajadores.

## BIBLIOGRAFÍA

- Boletín Electrónico de la ANEC Nacional. 17-27 de abril de 2012. Consultado en <http://www.anec.cu>
- Castellín, D. 2006. Servicios Públicos. Consultado el 6 de octubre de 2010 en [www.monografias.com/trabajos31/servicios-publicos/servicios-publicos.shtml](http://www.monografias.com/trabajos31/servicios-publicos/servicios-publicos.shtml)
- Constitución de la República de Cuba. Cap. I. art. 20. y cap. XII, art.103.
- Iglesias, A. *Aproximación al concepto y tipología de los servicios públicos en Cuba*. VIII Congreso Internacional GESEMAP 2012. La Habana, 10-12 de julio.
- Lenin, V.I. *Sobre la cooperación*. Obras Escogidas. Tomo II. Colección Ebro. 1973. pp. 450-455.
- Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. VI Congreso del PCC. VI Política social. La Habana, abril de 2011.
- López, Félix. *Fotografía por cuenta propia*. Periódico Granma, 6 de abril de 2012.
- Puig, Y.; Martínez, L. *Cooperativas no agropecuarias. Una apuesta por la eficiencia*. Periódico Granma. 5 de julio de 2013.

RECIBIDO: 20/6/2014; APROBADO: 11/12/2014